

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス はびねす長岡

対象人数(保護者)145人 回答者数 37人 回収 25.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	23	2	人数に対して狭く感じる。コロナときは密集していて心配した。狭いスペースで工夫して活動しているなと思うが、人数が多いときはやはり狭いように見える。少し狭いように感じますがこれは仕方ないと思います。幼児以降、小学生には少し狭い気がする
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	16	1	人は少ない気はしますが、専門性はわかりません。子供たちが10人以上一部屋にいるのに職員の方が1人しかいないことが多々あり目が行き届いてないように感じる
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	14		玄関が狭く、送迎準備とお迎えがかぶったりするとたいへんよく知らない
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	26	10	1	スタディは計画書が手元にもらえたがハピネスは面談がある書類をもらえていない
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	33	4		いつも子供が楽しみにしています。お休みの日のイベントはいいとおもう。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	17	是非していただきたい児童館との交流があったというお話はわかりません。日曜を利用していないため。また、今は感染症の影響を考えると、今はその機会を望んでいない感じです。ほんとはあれば嬉しいですけど
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	13	1	前任者との間の情報共有がありません。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	9	1	保護者が定期的開催されています。職員の方に伝えても伝達されていないことがたくさんあり何度も同じことを言わないといけない。私から利用希望について話すくらいで、もっと保護者から情報提供しなきゃな、と思いつつ、できておらず、逆にすみません
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	10	4	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	26	9	2	保護者会や面談も適宜実施されているので職員と話す機会も多く、意見交換もされているように思う
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	22	13	2	けがをして謝罪がなかったと友人から聞いた
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	8	1	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	8	2	ホームページで毎日の活動の様子がいつでも見ることができて、とてもありがたい。そこまで細かくできているかはわからない
	⑭	個人情報に十分注意しているか	33	3	1	帰りの印鑑を押す際にほかの子と同じバインダーに用紙があるため情報が見えるときがある
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	9	3	どのように対応されるようになっているのかわからない、
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	15	4	実施されているのかわからない

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26	11		まず職員と仲良く遊び、慣れて、他の子どもたちと徐々に慣れていくことができているので、いまでは通所をとっても楽しみにしている。 行動制限も弱点も理解してくれているので、活動しやすいようだ
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	7	1	LINEでの出欠連絡などがなくなり、連絡したいことがTELや口頭でしか伝えられなくなったが、このマイページでの出欠連絡や利用希望予定表の提出ができることも使い勝手が良くなると思う。 また、せっかく書いてもらった活動記録が残せるよう、月間・年間単位で冊子に残せるといいなと思う。有料でも。いまは自分でPDF印刷して残しています。 写真が少なく、どう過ごしているかわからない時も多い。 利用希望でない日でも、後日連絡しても受け入れて貰えて助かっている。 女の子なので、女性職員の方の送迎をお願いしたい。